

香港分行網路銀行使用注意事項

合作金庫商業銀行股份有限公司(註冊成立於台灣)

Taiwan Cooperative Bank, Ltd. (Incorporated in Taiwan R.O.C)

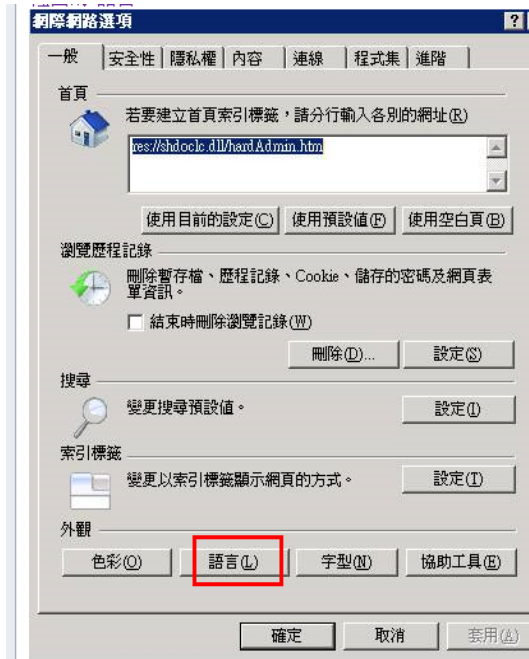
2020/03/01

1. 不要在搜尋網站點選合庫網址，請直接於瀏覽器輸入合庫香港分行首頁網址：<http://www.tcb-bank.com.hk/>。請勿使用電子郵件中超連結功能進入本行網銀，以防駭客入侵。
2. 每次登入網路銀行請注意「上次登入系統成功時間」及「上次登入系統失敗時間」，若發現異常，應儘速聯繫本行客服專線 852-2598-1128。
3. 電腦使用注意事項:
 - (1) 請隨時更新電腦作業系統更新 (Windows Update) ，避免駭客利用系統漏洞入侵您的個人電腦。
 - (2) 請務必安裝防毒軟體，並保持開啟狀態，讓系統隨時自動更新最新病毒定義檔，及防止木馬程式攻擊。
 - (3) 任何情況下勿於網咖或公共場所使用網路銀行。
 - (4) 離開電腦請先登出網路銀行(本行個人網路銀行 10 分鐘/企業銀行 10 分鐘內未執行交易系統會自動簽退以維護網路交易安全)。
4. 密碼使用須知:
 - (1) 若 閣下收到密碼函發現有曾被拆開，請立刻致電客服專線 852-2598-1128。
 - (2) 密碼函的有效期限為一個月，請於收取密碼函之後請儘速登入網站變更密碼，並銷毀密碼函。
 - (3) 勿將網路銀行密碼告知他人，並經常變更網路銀行密碼。
 - (4) 密碼及使用者代號勿使用生日、身分證字號、電話號碼、帳號或全部相同與規則性之數字，如 111111、AAAAAA、123456、ABCDEF。
 - (5) **使用者密碼錯誤四次**，個人用戶使用者代號將被鎖定〔企業用戶管理者的使用者代號被鎖定〕，必須回香港分行重新申請使用者密碼。
5. 香港主機營業日關帳時間：18:30-19:00，這段時間不提供網銀服務。
6. **交易日的 15:30 後執行交易，就會成為預約交易，預約交易會再執行日的每天 10:00 執行。**
7. 請上網下載《合作金庫商業銀行香港分行網路銀行客戶手冊》，注意及了解網路銀行相關使用風險，本分行網銀系統係委由台灣合庫資訊部負責維護與運作。
8. 請不時查閱本行官網之「網路銀行」及「網路銀行申辦專區」所提供的重要安全注意事項的的保安建議。

Q&A

Q1.本訊息係 IE 設定的問題，如為台灣以外地區電腦，網銀錯誤訊息為〔系統忙碌中，請聯絡合庫客服人員.〕應如何處理？

A1.請查詢 IE 工具-網際網路選項-裡面的語言



若為美國，會有一些訊息無法顯示（因為沒有人翻譯）請新增，繁體語系 zh_TW，且將他往上移，之後重開 IE 即可（英語或 hk_TW 都會無法顯示訊息）



如果使用的是 chrome，如下設定



語言

變更 Chrome 處理及顯示各種語言的方式，[瞭解詳情](#)

語言和輸入設定...

詢問是否將網頁翻譯成您所用的語言，[管理語言](#)



Q2.網路銀行轉帳手續費率

A2.

	臨櫃 (HKD)	網銀 (HKD)	臨櫃 (USD)	網銀 (USD)	臨櫃 (CNY)	網銀 (CNY)	臨櫃 (其他)	網銀 (其他)
匯款至合庫帳戶	HKD180	HKD100	USD20	USD15	等值 HKD180	等值 HKD100	等值 HKD180	等值 HKD100
匯款至非合庫帳戶	HKD250	HKD150	USD30	USD20	等值 HKD250	等值 HKD150	等值 HKD250	等值 HKD150

Q3.動態密碼之使用說明:

於第一次開卡及轉帳匯款情況下，需使用動態密碼，輸入時間限定 60 秒，請預先準備妥當。

A3-1.第一次開卡步驟如下:

a.登入香港網銀→點選其他服務→點選左方選單的”開卡作業”（如下圖）。



b.在動態密碼卡，按住 1 按鈕不放，再按 ON，面板會出現這個動態密碼卡的卡號，共 8 碼(如下圖)。



c.然後按網銀畫面之開卡，成功時會出現開卡成功。

A3-2.轉帳匯款

a.完成所有匯出資料後，於下圖的 OTP 密碼欄位，在 60 秒內輸入動態密碼卡密碼即可。

認證方式	OTP密碼 ▾
* OTP密碼	<input type="text"/>

b.動態密碼卡密碼(如下圖)，按一下黃色的 ON 按鈕，螢幕會出現一組 8 碼數字，即為動態密碼卡密碼。



Q4.轉帳匯款交易是否成功?

A4.轉帳匯款交易完成後，請您在網銀上做查詢交易，點選上面的〔存匯服務〕，左邊的〔交易記錄〕裡的〔轉帳匯款交易查詢〕。